



CREVOLUTION®
2019



OCTUBRE
09 Y 10 | WTC | CDMX

PRESENTA:

CreaVOLUTION
DISRUPCIÓN FINANCIERA

www.crevolution.net

Miércoles 9 de octubre – D1

Sesión Crédito Especializado BREAK OUT

Salones Mexica – WTC CDMX

Registro – A partir de las 7:30 am en Foyer de Salones Mexica

SESIÓN CRÉDITO ESPECIALIZADO Escenario 360°

09:00 – 10:15	Opening – CREVOLUTION 2019 Javier Sánchez – Director Creativo PSAV
10:15 – 10:30	Bienvenida

10:30 – 11:30 **FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica**

SESIÓN CRÉDITO ESPECIALIZADO BREAK OUT

11:30 -12:00	Retos en la Disponibilidad de fuentes públicas para la investigación de crédito en México u Open Banking y su impacto en la Dinamización del Crédito
12:00 – 12:30	Hacia dónde va la Regulación en Prevención y Lavado de Activos
12:30 – 13:00	El Ecosistema Fintech y su impulso a través de los Sandoxes
13:00 – 14:30	COMIDA – Salón Mexica

SESIÓN CRÉDITO ESPECIALIZADO Escenario 360°

14:30 – 15:00	CREATRÉVETE LAPSO CREATIVO Javier Sánchez
---------------	---

SESIÓN CRÉDITO ESPECIALIZADO BREAK OUT

15:00 – 15:30	Ciencia de Datos en la personalización de análisis de crédito
15:30 – 16:00	Sinergia de las Start Up on las Entidades Financieras Tradicionales
16:00 – 16:45	FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica
16:45 – 17:15	Oportunidades de Financiamiento de Proyectos del Nuevo Gobierno
17:15 – 17:45	Ecosistema Fintech a un año de la Regulación
17:30 – 18:15	Machine Learning: Nuevos Modelos de Riesgo Crediticio en la Era Digital

Miércoles 9 de octubre - D1

Sesión Cobranza BREAK OUT

Salones Mexica – WTC CDMX

Registro – A partir de las 7:30 am en Foyer de salones Mexica

SESIÓN COBRANZA Escenario 360°

- 09:00 – 10:15 **Opening – CREVOLUTION 2019**
Javier Sánchez – Director Creativo PSAV
- 10:15 – 10:30 **Bienvenida**

FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica

SESIÓN COBRANZA BREAK OUT

- 11:30 – 12:00 **Top Ten Indicadores de Gestión de Cobranzas en la Era Digital ó Efectividad y Uso de los Canales Digitales en la Operación de Cobranza**
Joaquín Peña Velázquez – Director de Consultoría ICM
- 12:00 – 12:30 **Tercerización de la cantera ventajas de la especialización de la función**
Representante de APCOB
- 12:30 – 13:00 **Reestructuras de cartera**
- 13:00 – 14:30 **COMIDA – Salones Olmeca**

SESIÓN COBRANZA Escenario 360°

- 14:30 – 15:00 **CREATRÉVETE LAPSO CREATIVO**
Javier Sánchez

SESIÓN COBRANZA BREAKOUT

- 15:00 – 15:30 **Cobranza Multigeneracional: Características y Metodología de Gestión Efectiva**
Raúl Monterrosa Meraz – Director General ICM
- 15:30 – 16:00 **Foro Especializado sobre experiencias legales en Cobranza**
Abogados Especialistas en Cobranza Judicial
- 16:00 – 16:45 **FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica**
- 16:45 – 17:15 **La Cobranza del Futuro**
Luis Eduardo Pérez Mata – Presidente ICM
- 17:15 – 17:45 **La Cobranza como Herramienta de Retención de Clientes**
- 17:30 – 18:15 **La personalización de la experiencia el nuevo reto de la cobranza**

Miércoles 9 de octubre – D1

Sesión Innovación Financiera BREAK OUT

SESIÓN INNOVACIÓN FINANCIERA Escenario 360°

09:00 – 10:15 **Opening – CREVOLUTION 2019**
Javier Sánchez – Director Creativo PSAV

10:15 – 10:30 **Bienvenida**

10:30 – 11:30 **FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica**

SESIÓN INNOVACIÓN FINANCIERA BREAK OUT

11:30 – 12:00 **Avales vía Crowdfunding**

12:00 – 12:20 **Open Banking**

12:20 – 12:40 **Innovación en verificación de Identidad – Banco Fondeadora**

12:40 – 13:00 **Conferencia 1**

13:00 – 14:30 **COMIDA – Salones Olmeca**

SESIÓN INNOVACIÓN FINANCIERA Escenario 360°

14:30 – 15:00 **CREATRÉVETE LAPSO CREATIVO**
Javier Sánchez

SESIÓN INNOVACIÓN FINANCIERA BREAK OUT

15:00 – 15:20 **Conferencia 2**

15:20 – 15:40 **Conferencia 3**

15:40 – 16:00 **Conferencia 4**

16:00 – 16:45 **FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica**

16:45 – 16:55 **Conferencia 5**

17:15 – 17:35 **Conferencia 6**

17:55 – 18:15 **Conferencia 7**

Miércoles 9 de octubre – D1

FÁBRICA DE IDEAS

Salones Mexica – WTC CDMX

ZT ZONA DE TALENTO Y LIDERAZGO

- | | |
|---------------|--|
| 11:30 – 13:00 | Taller 1. Retención del Talento y el Salario Emocional |
| 13:00 – 14:00 | COMIDA – Salones Olmeca |
| 14:30 – 16:00 | Taller 2. Liderazgo Multigeneracional y la Felicidad Profesional |
| 16:00 – 16:45 | FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica |
| 16:45 – 18:15 | Taller 3. Desarrollo de las Habilidades del Pensamiento Estratégico DHP |

ZHP ZONA DE HABILIDADES PRÁCTICAS

- | | |
|---------------|--|
| 11:30 – 13:00 | Taller 1. Gestión de Carteras con Agencias Externas: Elementos de Administración y Control para Garantizar Resultados
Raúl Monterrosa Meraz - Director General ICM |
| 13:00 – 14:30 | COMIDA – Salones Olmeca |
| 14:30 – 16:00 | Taller 2. Manejo Eficaz de las Prestaciones Sociales en Call Center |
| 16:00 – 16:45 | FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica |
| 16:45 – 18:15 | Taller 3. Cómo distribuir la rotación de personal en Operaciones de Cobranza |

ZL ZONA LÚDICA

- | | |
|---------------|--|
| 11:30 – 13:00 | Taller 1. Biópolis: El Juego de la Vida
Adrián Torres – Coach Personal |
| 13:00 – 14:30 | COMIDA – Salones Olmeca |
| 14:30 – 16:00 | Taller 2. WakeUp Brain
Edgar Guillermo Solano – Wake UpBrain Academy |
| 16:00 – 16:45 | FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica |
| 16:45 – 18:15 | Taller 3. Point of View |

Jueves 10 de octubre – D2

Sesiones Plenarias 360°

Salones Mexica – WTC CDMX

Sesión Plenaria 360°

09:00 – 09:30	CREATRÉVETE LAPSO CREATIVO Javier Sánchez
09:30 – 10:30	La singularidad tecnológica, el Transhumanismo y visión del Futuro Néstor Márquez – Transformador Digital – Empresario, ponente, conferencista y columnista Consejero de Negocios – Profesor y Coord. Académico del Diplomado de Transformación Digital del TEC de Monterrey CDMX
10:30 – 11:30	FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica
11:30 – 12:15	Panel: Hacia dónde debería ir el Sistema Financiero Aldaberto Palma – Presidente Comisión Nacional Bancaria y de Valores CNBV Alejandra Palacios Prieto – Presidente Comisión Federal de Competencia Económica COFECE Gustavo Rodrigo Pérez Valdespín - Comisionado COFECE Miembro Comité Organizador
12:15 – 13:00	Nuevas formas de Trabajo hacia el Banco del Futuro
13:00 – 14:30	COMIDA Salón Maya 4 (PEPSI CENTER)
14:30 – 15:00	CREATRÉVETE LAPSO CREATIVO Javier Sánchez
15:00 - 16:00	Comportamiento y/o Patrones del Consumidor en México Armando Uriegas Vázquez – Presidente Nielsen LATAM ó Enrique Espinosa de los Monteros – Director General Nielsen México ó De la política pública y la competitividad en el México actual Manuel J. Molano – Director General Adjunto IMCO
16:00 – 17:00	FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica
17:00 18:15	Conferencia de Cierre
18:15 – 20:00	Cóctel de Cierre CREVOLUTION 2019

Jueves 10 de octubre – D2
FÁBRICA DE IDEAS

Salones Mexica – WTC CDMX

ZT ZONA DE TALENTO Y LIDERAZGO

11:30 – 13:00	Taller 1.
13:00 – 14:00	COMIDA – Salones Olmeca
14:30 – 16:00	Taller 2.
16:00 – 16:45	FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica
16:45 – 18:15	Taller 3.

ZHP ZONA DE HABILIDADES PRÁCTICAS

11:30 – 13:00	Taller 1
13:00 – 14:30	COMIDA – Salones Olmeca
14:30 – 16:00	Taller 2.
16:00 – 16:45	FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica
16:45 – 18:15	Taller 3.

ZL ZONA LÚDICA

11:30 – 13:00	Taller 1.
13:00 – 14:30	COMIDA – Salones Olmeca
14:30 – 16:00	Taller 2.
16:00 – 16:45	FÁBRICA DE IDEAS – Salones Mexica
16:45 – 18:15	Taller 3.